

# Internet, Computer und Smartphone - Hilfen für ältere Menschen in Speyer

Seniorinnen und Senioren tun sich oft schwer mit der Bedienung von Computer oder Smartphone. Dabei können diese Geräte sie dabei unterstützen, Einschränkungen, die das älter werden so mit sich bringen (wie z.B. fehlende Mobilität, Kontakt halten zu Angehörigen, kulturelle Teilnahme etc.), besser zu meistern. In Speyer gibt es einige, regelmäßige Angebote, die Seniorinnen und Senioren dabei helfen, ihre Geräte besser zu nutzen.

Hier wird Ihnen geholfen:

## (Smartphone-)Sprechstunden für ältere Menschen durch Digitalbotschafter:

Sie sind 60+ und haben ein Smartphone oder ein Tablet und wissen nicht, wie Sie damit umgehen sollen? Sie würden gerne im Internet einkaufen, mit den Enkeln schreiben oder per Smartphone nachschauen, ob der Bus oder die Bahn Verspätung haben, Ihnen fehlt aber das Wissen hierzu? Nur Mut, wir können Ihnen helfen und die Herausforderungen gemeinsam lösen.

### **Stadtteilbüro West**

Wo: Kurt-Schumacher-Straße 16 a,  
Eingang: Berliner Platz  
Wann: jeden 1. und 3. Montag im Monat  
von 16:00–18:00 Uhr  
Ohne Anmeldung

### **Pfälzische Landesbibliothek**

Wo: Otto-Mayer-Straße 9, Speyer  
Wann: An jedem 1. und 3. Donnerstag im  
Monat, von 14 bis 17 Uhr  
Anmeldung unter Tel. 06232 25400 an.

### **Media: TOR**

Wo: Maximilianstraße 8  
Wann: jeden Freitag von 10:00–13:00 Uhr  
Ohne Anmeldung

## F@irNet (Seniorenbüro):

### **Multimedia Sprechstunde**

Wo: Digital-Treff F@irNet, Ludwigstraße  
15b

Wann: jeden Dienstag, von 10:00-11:30  
Uhr

Multimedia Sprechstunde mit Beratung,  
wenn es wieder mal klemmt in den  
Bereichen: PC bzw. Notebook,  
Smartphone oder Tablet für die Hardware,  
und Microsoft, Android oder Mac für die  
Software. Eigene Geräte können  
mitgebracht werden!

Ohne Anmeldung

### **Digital-Treff mit Schwerpunkt-Themen und Diskussion!**

Wo: Digital-Treff F@irNet, Ludwigstraße  
15b

Wann: jeden Donnerstag von 10-11:30  
Uhr

Jeden 1. und 3. Donnerstag findet eine  
offene Gesprächsrunde und Austausch zu  
Ihren digitalen Themen statt. Jeden 2. und  
4. Donnerstag werden zwei vorher  
festgelegte Themen der Digitalwelt aus der  
Senioren- und schwerpunktmäßig  
behandelt. Die Themen erfahren Sie  
monatlich aus der Presse oder im  
Seniorenbüro (Tel. 06232 14 2661, E-Mail:  
[seniorenbuero@stadt-speyer.de](mailto:seniorenbuero@stadt-speyer.de))

Ohne Anmeldung

### **Tablet-Schulung**

Wo: Digital-Treff F@irNet, Ludwigstraße  
15b

Wann: Wenn genügend Nachfrage besteht.  
Die Schulung ist für Anfänger gedacht.  
Dafür werden Samsung-Tablets zur  
Verfügung gestellt. Anmeldung: Weitere  
Auskunft im Seniorenbüro, Maulbronner  
Hof 1A, Tel.: 14 2661,

**Im Mehrgenerationenhaus (MGH) Speyer Nord:****Sprechzeit „Handy, Laptop Co.“**

Wo: Mehrgenerationenhaus in Speyer-Nord, Weißdornweg 3

Wann: jeden Mittwoch von 10–12 Uhr  
individuelle Hilfestellung/Beratung am eigenen Handy/Smartphone und Laptop,  
Kosten: 10€/Stunde,Ansprechpartner: Peter Fechter,  
Terminvergabe unter: Tel. 06232 14-2911,  
[p.fechterMGH@gewo-leben.de](mailto:p.fechterMGH@gewo-leben.de)**Digital- und Spieletreff**

Wo: Mehrgenerationenhaus in Speyer-Nord, Weißdornweg 3

Wann: jeden Dienstag von 13-16 Uhr  
Offenes Angebot mit verschiedenen Spielmöglichkeiten in gemütlicher Caféatmosphäre, Auskunft erteilt auch gerne Gemeindeschwester Plus in Speyer  
Frau Alexandra Mally, Tel.: 06232 14-2673,  
[alexandra.mally@stadt-speyer.de](mailto:alexandra.mally@stadt-speyer.de) oder das MGH, Tel. 06232 142911**Im Familientreff Speyer Süd:****Handy-Sprechstunde: Beratung für Senior\*innen im Umgang mit dem eigenen Smartphone**

Wo: Familientreff Süd, Windthorststraße 11

Wann: jeden Mittwoch von 9:30 – 12 Uhr  
Bitte vereinbaren Sie einen Termin zur Sprechstunde unter 0151/11201959.

Smartphone, Passwörter, SIM-Karte, App, Play Store, PIN und PUK ... Was ist das alles? Und wie bediene ich ein Smartphone richtig? Der Umgang mit dem Smartphone ist für viele jüngere Menschen selbstverständlich. Sie besitzen inzwischen auch ein Mobiltelefon, haben bei der Bedienung aber gelegentlich noch Schwierigkeiten? In unserer Handy-Sprechstunde für Senior\*innen sind Sie mit Ihren Fragen genau richtig!

Thomas Schmid, Redaktion